



## PROTOCOLO ANTE SITUACIONES DE RIESGO EN SALUD MENTAL EN CONTEXTO UNIVERSITARIO

¡TODOS Y TODAS PODEMOS RESPONDER OPORTUNAMENTE DESDE UNA PERSPECTIVA RESPONSABLE Y DE CUIDADO COLECTIVO!



### Situación de riesgo en Salud Mental

Se entenderá como una **reacción temporal** en la que la persona es **incapaz de manejar sus emociones** frente a una situación particular. A consecuencia de ello, la persona podría experimentar emociones tales como: **angustia, desesperanza, desesperación, ansiedad, miedo o pánico**; pudiendo poner en riesgo su integridad o la de terceros.

### RECOMENDACIONES PARA CUANDO ESTÉS FRENTE A UNA PERSONA QUE SE ENCUENTRA EN ESTA SITUACIÓN:



Si conoces a la persona, llámala por su nombre. Si no la conoces, pregúntalo.

Adopta una actitud empática, de calma y de escucha activa.

No seas invasivo o invasiva con la corporalidad del otro.

No emitas juicios de valor o críticas.

Evita dar consejos, sermones o utilizar frases cliché.

No se puede comprometer confidencialidad, por el bienestar de la persona.

### PASOS A SEGUIR EN UNA SITUACIÓN DE RIESGO EN SALUD MENTAL

EN EL CAMPUS HORARIO HÁBIL LUNES A VIERNES DE 8:15 A 18:00 HRS.

1. Acompañar a la persona afectada a las dependencias del Departamento de Promoción Integral de la Salud (ex Centro de Salud) para su evaluación.
2. En caso de que la persona no pueda trasladarse por sus medios, llamar a:

FONO IP: 2271 83562 O 2271 83551 (DEMANDA ESPONTÁNEA)  
CELULAR: +56 9 5918 6248 (ENFERMERÍA)

EN EL CAMPUS EN HORARIO INHÁBIL LUNES A VIERNES DE 18:00 A 8:15 SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS

Informar a Vigilancia para activar rescate de ambulancia externa, de ser requerido:

FONO IP: 227182418  
CELULAR: +56 9 5918 6187

ESTUDIANTES FUERA DEL CAMPUS HORARIO HÁBIL LUNES A VIERNES DE 8:15 A 18:00 HRS.

Contactar a la Unidad de Bienestar Psicológico Estudiantil (BPE)

CELULAR: +56 9 5934 4562

FUNCIONARIADO FUERA DEL CAMPUS HORARIO HÁBIL LUNES A VIERNES DE 8:15 A 18:00 HRS.

Contactar al DPIS (ex Centro de Salud) a:

FONO IP: 227182418  
CELULAR: +56 9 5918 6187

FUERA DEL CAMPUS HORARIO INHÁBIL LUNES A VIERNES DE 18:00 A 8:15 SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS

Se recomienda llamar a:

FONO SALUD RESPONDE: 600 360 7777  
FONO PREVENCIÓN DEL SUICIDIO: \*4141